

Nuestras Oficinas

Bello

- SEDE ADMINISTRATIVA Y OFICINA PRINCIPAL
- PARQUE DE BELLO
- NIQUÍA
- MULTIPUNTO PAISAJES
- PUNTO DE RECAUDO BELLO

Oficinas Móviles



- 2 en Antioquia
- 1 en Cundinamarca

Bogotá D.C

- **Puerto Aranda**
Avenida Calle 13 N° 65 - 50 - Local 3
- **Kennedy**
Calle 35 Sur N° 78A - 20
- **Plaza Las Américas**
Carrera 71D N° 6 - 94 Sur - Local 1500
Centro Comercial Súper Tiendas Olímpica S.A
- **Municipio de Funza - Cundinamarca**
Calle 13 N° 15 - 35 / La Plaza

Medellín

- AVENIDA ORIENTAL
- ALPUJARRA
- GUAYABAL
- SAN ANTONIO
- PLAZA BOTERO
- MANRIQUE
- BELÉN
- LA AMÉRICA
- POBLADO
- LA 65
- SAN CRISTÓBAL
- CASTILLA
- SAN ANTONIO DE PRADO
- MULTIPUNTO LA MILAGROSA
- MULTIPUNTO JUAN DEL CORRAL
- MULTIPUNTO ARANJUEZ
- MULTIPUNTO CALLE BARRANQUILLA

Otros Municipios

- ITAGÜÍ
- ENVIGADO
- LA ESTRELLA
- SABANETA
- CALDAS
- COPACABANA
- GIRARDOTA
- BARBOSA
- DONMATÍAS
- SAN PEDRO DE LOS MILAGROS
- SANTA ROSA DE OSOS
- ENTRE RÍOS
- EL SANTUARIO
- RIONEGRO
- EL PORVENIR (Rionegro)
- MARINILLA
- LA CEJA
- GUARNE
- CARMEN DE VIBORAL
- LA UNIÓN
- EL RETIRO
- CIUDAD BOLÍVAR
- ANDES
- APARTADÓ

TARJETA DÉBITO COTRAFA

Visa Electron



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LÍNEA ÚNICA DE SERVICIOS 454 95 95

Sitio Web:

www.cotrafa.com.co



MANUAL DE USUARIO



Solicita tu Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron y disfruta de **GRANDES BENEFICIOS**



Adquisición Gratuita

Disponibilidad inmediata
de tu dinero

Cuota más económica
del mercado

Pagos de nómina

Transacciones las 24 horas



Inscrito a:



Nuestros Beneficios

- ▶ Afiliación **GRATIS**
- ▶ **NO REQUIERE ANTIGÜEDAD** como asociado para solicitar crédito.
- ▶ **ALTA RENTABILIDAD** en los productos de ahorro: Ahorro Navideño Contractual y CDT.
- ▶ **FINANCIACIÓN** sujeta a capacidad de endeudamiento y verificación de datos.
- ▶ **SEGURO SOBRE EL SALDO DE LOS AHORROS** en Coopeahorro (Aplica según el monto).
- ▶ **SORTEOS DE AUXILIOS ESTUDIANTILES Y AYUDAS UNIVERSITARIAS.**
- ▶ **ASUMIMOS EL 4 X 1000** hasta el 100% en cancelaciones de CDT.
- ▶ **MARCACIÓN** de su cuenta de ahorros como exenta en el sistema financiero.
- ▶ Hemos celebrado diferentes **CONVENIOS** de deducción por nómina, que agilizan los pagos de las obligaciones de los empleados, sin necesidad de acercarse a nuestras Oficinas y/o Multipuntos.
- ▶ Tenemos a su disposición la **SUCURSAL VIRTUAL COTRAFA**, a través de la cual usted podrá consultar sus productos y extractos financieros.
- ▶ **PROGRAMAS Y ACTIVIDADES** para los Asociados, Ahorradores y su grupo familiar: Escuelas y cursos de capacitación y recreación, Días de Sol, Talleres de Parejas, Caminatas Ecológicas, Concurso de Oratoria y Concurso de fotografía, Celebración del día de los Niños, Celebración de Fechas especiales, Festival Hatoviejo Cotrafa Música Andina y Llanera Colombiana, Carrera Atlético Navideña Cotrafa y Festival Atlético Infantil.

2

19

ÍNDICE

MANUAL DE USUARIO TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

Tarjeta Débito con Tecnología Chip	4
Cómo hacer una compra con la Tarjeta Débito COTRAFA con Chip?	5
Cupo Rotativo Cotrafa	6
Beneficios de la Tarjeta Débito Cotrafa Visa Electron ..	6
Para tener en cuenta	8
Tarifas	10
Recomendaciones importantes	11
Normas de Seguridad	14
Cajeros Automáticos	15
Bloqueo a nivel nacional	16
Bloqueo a nivel internacional	17
Red de Descuentos COTRAFA	17
Guía de Establecimientos - Red de Descuentos	18
Nuestros Beneficios	19





MANUAL DE USUARIO TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

Apreciado Asociado y Ahorrador:

Le presentamos los grandes **beneficios y servicios** con los que Usted cuenta como Tarjetahabiente de Cotrafa.

Su **Tarjeta Débito Cotrafa Visa Electron** es un medio de pago que le permite adquirir bienes y Servicios, además de retirar dinero en todas las redes de cajeros dispuestos para Usted.



TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA con Chip?**

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA con Chip?**

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el mundo).





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA** con **Chip**?

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el mundo).





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA con Chip?**

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA con Chip?**

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el mundo).



TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA** con **Chip**?

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el mundo).





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra **Tarjeta Débito COTRAFA**, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA** con **Chip**?

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono diseñada para tal fin.
- * Digite su clave.
- * Asegúrese que la Tarjeta Débito permanezca en el Datáfono hasta terminar la transacción y luego le sea entregada nuevamente.



CUPO ROTATIVO COTRAFA

El Crédito Rotativo es un nuevo producto, mediante el cual usted dispone permanentemente de un cupo de crédito que puede ser utilizado a través de la Tarjeta Débito COTRAFA Visa Electron, en Datáfonos, cajeros automáticos y establecimientos comerciales. A medida que se realizan pagos al saldo utilizado, el cupo vuelve a estar disponible para nuevos desembolsos.

BENEFICIOS DE LA TARJETA DÉBITO COTRAFA VISA ELECTRON

- * Servicio y atención personalizada.
- * Fácil e inmediata adquisición (cero costos).
- * Consulta de saldos.
- * Cuota de manejo más económica del mercado.
- * Compras en más de 100.000 establecimientos comerciales a nivel nacional.
- * Retiros en efectivo en puntos diferentes a las Oficinas COTRAFA (cajeros automáticos en todo el país y el mundo).





TARJETA DÉBITO COTRAFA CON TECNOLOGÍA CHIP

Velar por la seguridad de su dinero es nuestro interés, por eso nuestra Cooperativa tiene para Usted la **TECNOLOGÍA CHIP**, incorporada en nuestra Tarjeta Débito COTRAFA, la cual le ofrece mayor seguridad, brindando la mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude.

¿Cómo hacer una compra con la **Tarjeta Débito COTRAFA** con **Chip**?

- * Entregue la Tarjeta al Cajero del establecimiento y verifique que sea insertada en la ranura del Datáfono

Ingrese a:

www.visa.com.co/visa-colombia/personas/promociones-visa-para-personas.aspx
y conozca los descuentos de VISA

**Conserve este Manual
como herramienta de consulta**

LÍNEA ÚNICA DE SERVICIOS: 454 95 95

www.cotrafa.com.co

